

**شروط استخدام الموقع**  
**www.ebs-sd.com**

سياسة الخصوصية هذه تنطبق على هذا الموقع وجميع الخدمات التي تقدمها عبر الإنترنت من خلال شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية المحدودة.

**1. العام**

- 1.1** يجب أن توافق على هذه الشروط والأحكام أولاً حتى تتمكن من اتمام الطلب.
- 1.2** شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية لديهم الحق في تحديث هذه الشروط والأحكام في أي وقت ، وسوف يتم إرسال إخطار لك على الفور.
- 1.3** إذا كان لديك أي شكاوى بشأن الخدمات المقدمة منا، يمكن الاتصال على: +249183749573
- 1.4** البنك المصدر للبطاقة غير مسؤول عن أي تأخير أو تلف في المنتج أو الخدمة المقدمة من خلال الموقع الإلكتروني
- 1.5** الرسوم على الخدمات غير قابلة للاسترداد

**2. التمكن من الوصول:**

- 2.1** ليس هناك تسجيل معنا من أجل استخدام معظم أجزاء هذا الموقع، لذلك نحن لا نجمع أو نخزن أية معلومات عنك في الموقع.
- 2.2** نحن لم نخزن البيانات الحساسة الخاصة بك (معلومات بطاقة).
- 2.3** حيثما كان ذلك ممكناً ونحن نحاول دائماً أن نعطي انذاراً مسبقاً بخصوص قضايا الصيانة.
- 2.4** يتم أخذ جميع التدابير المعقولة من قبلنا لضمان أن هذا الموقع والذي يشغل التجارة الإلكترونية مزود الخدمة. ومع ذلك، في بعض الأحيان قضايا التقنية قد تؤدي في بعض التوقف، وبالتالي فإننا سوف لن تكون مسؤولة إذا كان هذا الموقع هو متوفر في أي وقت.

**4. الخدمات والرسوم**

- 4.1** جميع الخدمات غير قابلة للاسترداد.
- 4.2** شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية المحدودة لها الحق في تغيير رسوم الخدمات.

**5. كيف نحمي معلوماتك**

- 5.1** نعتمد تدابير أمنية مناسبة للحماية من الوصول غير المصرح به والتعديلات والكشف عنها أو تدمير معلومات بطاقة الخصم.
- 5.2** تبادل البيانات الحساسة بين الموقع ومستخدميه يكون مشفر باستخدام قناة اتصال SSL المضمونه ويتم تشفير وحماية مع التوقيعات الرقمية.
- 5.3** فقدان البيانات الحساسة بسبب سلوك العميل ليست مسؤولية شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية المحدودة.

**6. اتصل بنا**

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، وممارسات هذا الموقع أو تعاملاتك مع هذا الموقع، يرجى الاتصال بنا على: شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية المحدودة [www.ebs-sd.com](http://www.ebs-sd.com) البنك المركزي- فرع الخرطوم شارع عثمان دقنا

**صندوق البريد: 12595**

**هاتف :**

+249 183 740840

+249 183 740135

**فاكس:**

+249 183 970864