

# GATEWAY

ربع سنوية تصدر عن شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية

العدد الثاني عشر - سبتمبر 2018

## شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية تحصل على جائزة التميز في التحول الرقمي

### حكومة دبي

تجربة و إنجازات  
الحكومة الإلكترونية

### حوار العدد

خطة وزارة المالية  
لإنفاذ الدفع الإلكتروني

### تصفح معنا

آخر الفعاليات  
و الأنشطة المحلية و العالمية

تقدم الخدمة  
مجانا

للمساعدة  
الاتصال بـ  
2120



سوداني  
sudani®



الآن مع خدمة قروشبي بكل سهولة وأنت في  
مكانك ... سدد رسوم معاملتك الحكومية

### خطوات تنفيذ العملية:

- قم بعمل إجراءات المعاملة الحكومية حتى الحصول على رقم المطالبة المراد سدادها.
- قم بالاتصال بـ #111\* للدخول إلى قائمة قروشبي.
- قم بإختيار رقم 6 (مزيد)
- قم بإختيار رقم 2 (خدمات حكومية).
- اتبع التوجيهات
- ستصلك رسالة تؤكد نجاح العملية وتحوي على رقم الإيصال.



# افتتاحية العدد

القرءاء الأعزاء، نطل عليكم من جديد لنضع بين أيديكم العدد الثاني عشر من نشرة GATEWAY والذي يسلط الضوء على بداية التنفيذ الفعلي للدفع الإلكتروني للخدمات الحكومية وفقا لخطة تشمل جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية إنفاذا لقرار السيد وزير المالية والتخطيط الإقتصادي بإيقاف التعامل النقدي في كافة مؤسسات الدولة بنهاية السنة المالية في 2018

تطالعمون بين طيات هذه النشرة عدد من مشاركات شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية في الاحداث والنشاطات الداخلية والخارجية حيث شاركت الشركة في الورشة التنويرية لنظم الدفع الإلكتروني للولايات التي نظمها ديوان الحسابات القومي بدار الشرطة وكذلك ملتقى الولايات السادس تحت شعار "شركاء نحو تحقيق الحكومة الإلكترونية وإنفاذ برامج إصلاح الدولة" وكذلك مهرجان التسوق الإلكتروني برعاية محافظ بنك السودان المركزي والعديد من المشاركات الأخرى

وبطل عليكم في هذه النشرة الخاصة بالدفع الإلكتروني للخدمات الحكومية السيد مرتضى صالح نائب مديرعام ديوان الحسابات القومي متحدثا عن مراحل تنفيذ مشروع الحكومة الإلكترونية



# احصائيات الدفعيات الإلكترونية

حتى اغسطس 2018

بطاقات الخصم المباشر

3 798 670



بطاقات المحفظة الإلكترونية

8 421 632



نقاط البيع

8659



الصرافات الآلية

1413

28879961

مليون

ألف

عدد المعاملات

لنقاط البيع  
و الصرافات الآلية  
منذ بداية العام 2018



**عدد المستخدمين  
عبر الموبايل**

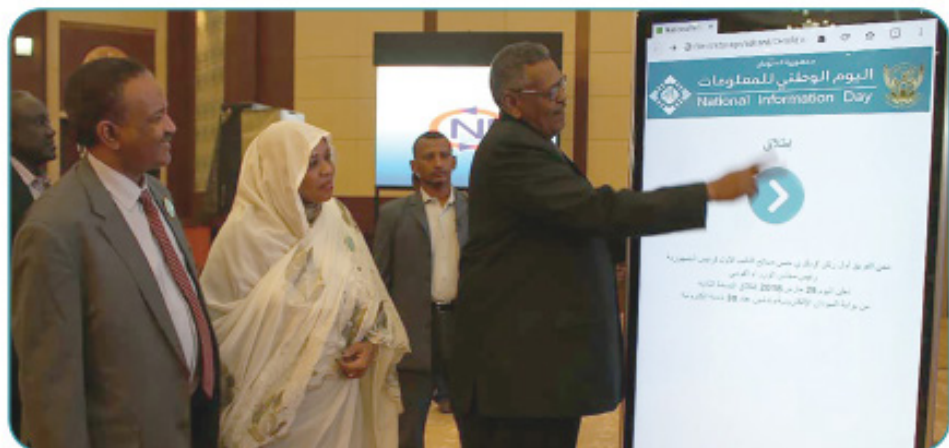
**5443629**



**1 5 8 3 5 8 2 5**  
**مليون ألف**

**عدد المعاملات  
لمستخدمي  
الموبايل**

## تدشين بوابة السودان الإلكترونية "الإدارة الثانية" بتشريف نائب رئيس الجمهورية شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية تحصل على جائزة التميز في التحول الرقمي



إطلاق خدماتها إلكترونياً وذلك بحضور الوزراء الاتحادية وشركات الاتصالات و شركات تقنية المعلومات و بتشريف نائب رئيس الجمهورية و وزيرة الاتصالات. و تم منح شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية جائزة التميز في التحول الرقمي متمثلة في مديرها العام م.عمر عمرابي ضمن فعاليات اليوم الوطني للمعلومات

شاركت شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية ضمن فعاليات اليوم الوطني للمعلومات بقاعة الصداقة يوم الأحد الموافق 25 مارس 2018 حيث تم تدشين بوابة السودان الإلكترونية "الإدارة الثانية" والتي تحتوي على 30 خدمة إلكترونية حكومية يتم السداد لها عبر قنوات الدفع الإلكتروني لعدد من الوزارات الحكومية و التي كان لها السبق في





## الورشة التنويرية لنظم الدفع الإلكتروني للولايات

شاركت شركة الخدمات المصرفية في الورشة التنويرية حول نظام الدفع الإلكتروني للولايات التي نظمها ديوان الحسابات بالتعاون مع شركاء مشروع التحصيل الإلكتروني بدار الشرطة في الفترة من 13-15 مايو 2018 حيث استهدفت الورشة مدراء تقنية المعلومات ومدراء الإيرادات والمشرقيين التقنيين بالولايات وذلك بمشاركة المركز القومي للمعلومات والبنوك التجارية وشركات الاتصالات والشركات المقدمة لخدمة الدفع الإلكتروني

## المرض التقديمي للشركات الناشئة عن الدفع الإلكتروني بـ Impact Hub Khartoum



استضاف مركز امباكت هب الخرطوم شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية حيث قدم المهندس عمر عمرابي، المدير العام للشركة عرضاً تقديمياً للشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة لتسليط الضوء على خدمات وحلول الدفع الإلكتروني المتاحة في السودان و فرص العمل و ذلك بتاريخ 1 يونيو 2018

## افتتاح ملتقى الولايات السادس نحو تحقيق الحكومة الإلكترونية و انفاذ برامج اصلاح الدولة

برعاية كريمة من د.محمد عثمان الركابي وزير المالية و وزيرة الاتصالات د.تهاني عبدالله تم افتتاح ملتقى الولايات السادس تحت شعار: شركاء نحو تحقيق الحكومة الإلكترونية وإنفاذ برامج إصلاح الدولة الذي نظّمته وزارة المالية والتخطيط الاقتصادي المقام بقاعة الصداقة في الفترة من 29-30 يوليو 2018 بمشاركة الولايات وكبرى الشركات العاملة في قطاع الخدمات الإلكترونية ومجال الدفع الإلكتروني بصورة خاصة





## تحت شعار: سوق بلا نقود ورقية

### افتتاح مهرجان السوق الأول للدفع الإلكتروني للتعريف بطرق الدفع الإلكتروني



تم افتتاح السوق الأول للدفع الإلكتروني تحت شعار "سوق بلا نقود ورقية" والذي تنظمه الهيئة النقابية للعاملين ببنك السودان المركزي بالتعاون مع الحملة الوطنية للدفع الإلكتروني وشركة الخدمات المصرفية الإلكترونية. يعتبر المعرض المصاحب للسوق الأول للدفع الإلكتروني أحد الأدوات للتعريف بوسائل وطرق الدفع الإلكتروني، وهي الوسائل البديلة التي تبناها بنك السودان المركزي للانتقال التدريجي من استخدام النقود الورقية إلى مجتمع بلا نقود ورقية، وذلك لتسهيل تقديم الخدمات والمعاملات المختلفة للمواطنين كمشراء الكهرباء وصيد الهواتف وغيرها من الخدمات باستخدام بطاقات الخصم المباشر، ونقاط البيع، والمحفظة الإلكترونية والدفع عبر الموبايل، والرسائل القصيرة، والانترنت، ومواقع التجارة الإلكترونية وغيرها، الأمر الذي يساهم في الحد من تداول النقود الورقية خارج المظلة المصرفية

### معرض لمواهب طلاب قسم الهندسة الكهربائية والإلكترونية EEESE



في إطار الجهود الم بذولة في نشر الوعي المصرفي والخدمات الإلكترونية، شاركت شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية كراعي أساسي لفعالية معرض طلاب قسم الهندسة الكهربائية والإلكترونية "إيزي" والذي يعتبر فعالية سنوية لمعرض مواهب وإبداعات طلاب قسم الهندسة الكهربائية والإلكترونية على هيئة مشاريع علمية ترافقها معارض مصاحبة ترفيهية، ببرج



الإتصالات في الفترة من الخميس 19 يوليو حتى السبت 21 يوليو



# قنوات الدفع الإلكتروني



الصراف الآلي ATM



نقاط البيع POS



الرسائل النصية SMS



تطبيقات الموبايل و الانترنت



التجارة الإلكترونية



الانترنت المصرفي

# أدوات الدفع الإلكتروني

بطاقة المحفظة الإلكترونية



محفظة الهاتف



بطاقة الخصم المباشر





**حسب خطة الدولة لإنفاذ الدفع الإلكتروني في الوحدات الحكومية والولايات لعام 2018 م سيتم إيقاف التحصيل النقدي للخدمات الحكومية اعتبارا من 2018-12-31 م و في خلال الفترة من مايو إلى اغسطس 2018م تم إنفاذ و تطبيق نظام الدفع الإلكتروني على العديد من الوحدات الحكومية في العاصمة و الولايات**



الصندوق القومي  
لرعاية  
الطلاب - مجمع علي  
عبد الفتاح

المعمل المركزي

أكاديمية الدراسات  
المالية والاقتصادية  
الإتحادية

الجريدة الرسمية  
وزارة العمل

الصندوق القومي لرعاية  
الطلاب - مجمع حسين  
حسن حسين

سوق ستة - محمية  
شرق النيل

رئاسة وزارة  
العلاقات الخارجية

إدارة الإستثمار

وزارة الصحة  
ولاية شمال دارفور

مصلحة الأراضي -  
ولاية الخرطوم

محور التدريب

أكاديمية العلوم  
الصحية

القسميون الطبي  
القومي الإتحادي

المجلس القومي  
للصحافة  
والمطبوعات  
والمصحفة

إدارة التسجيلات  
التجارية

الهيئة القومية  
للاتصالات

النقل البري -  
الإتحادية

الناظدة الموحدة  
لسداد رسوم ولاية  
جنوب دارفور

جامعة عبداللطيف  
المحمد التكنولوجية

هيئة الطاقة الذرية  
السودانية

الناظدة الموحدة  
بهرى - جهاز  
التحصيل الموحد

المركز القومي  
للدراستات  
الدبلوماسية

مركز السونان  
القومي للغات  
سلي

وزارة الثروة  
المينونية والسكنية

المجلس الهندسي  
السوداني

وزارة التجارة

إدارة الخدمة  
الوطنية

مركز تطوير الإدارة

المنسقية العامة  
للخدمة الوطنية  
إتحادية

المحكمة  
الدستورية

شركة سوداين  
المحدودة

إيداع العلامات  
التجارية

الصندوق القومي  
لرعاية الطلاب  
- مجمع الشهيدين

وزارة العمل  
والإصلاح الإداري

هيئة مياه ولاية  
البحر الأحمر

مجلس التخصصات  
الطبية

المركز القومي  
للدراستات  
المحاسبية

المعهد الاسلامي  
للمترجمة

التوثيقات  
وزارة العمل

البورصة - ولاية  
غرب دارفور

وكالة السودان  
لأنباء  
سونا

إدارة الحجر الصحي  
القومي - الخرطوم

المجلس القومي  
للتدريب

المجلس البيطري

إدارة الإستثمار

صندوق دعم  
المناسبات الشبابية  
والرياضية



## قنوات الدفع



بدأ مشروع الحكومة الإلكترونية في العام 2004 وذلك من خلال تقديم عدد من الخدمات الحكومية إلكترونياً، حيث يمكن للمواطن سداد دفعياته الحكومية عن طريق وسائل الدفع الإلكتروني المختلفة (بطاقة الخصم المباشر، بطاقة المحفظة الإلكترونية "الكاش كارد" أو محفظة هاتف "موبايل والت" أو الحساب المصرفي) وذلك من خلال قنوات الدفع الإلكتروني المتاحة (الصرافات الآلية، نقاط البيع، تطبيقات الهاتف، الموبايل) أو السداد النقدي عبر نوافذ البنوك، والوكلاء

رقم الايصال

انشاء فورم للايصال

من المنزل

انشاء فورم للايصال

من الوحدة الحكومية

استقبال رسالة بـ اورنيك 15

المواطن



مرتضى صالح، من مواليد مدينة عطبرة 1962م  
خريج جامعة القاهرة كلية التجارة - شعبة المحاسبة  
زمالة المحاسبين القانونيين - زمالة الادارة العليا  
محكم خبير المركز السوداني للتوقييت والتحكيم  
الوظيفة : نائب مدير عام ديوان الحسابات  
وزارة المالية والتخطيط الاقتصادي

لتلقي في هذا العدد بالسيد مرتضى صالح نائب مدير عام ديوان  
الحسابات، متحدّثاً عن الدفع الإلكتروني للخدمات الحكومية الإلكترونية

### **ما هي خطة وزارة المالية لإنفاذ الدفع الإلكتروني للخدمات الحكومية؟**

تتبع الوزارة مشاريع حوسبة النظم و إقرار أورتيك 15 المالي الإلكتروني مبرر للذمة و  
شرفت الوزارة في ترتيبات لإنفاذ المرحلة الأولى و هي مرحلة تجميع بيانات خدمات  
الوحدات والمؤسسات الحكومية و تحليلها ومعالجتها ثم إدخالها في النظام كقاعدة بيانات  
للتحصيل الإلكتروني على مستويات الحكم الثلاث (اتحادي، ولائي، محلي) ، وارسال فرق من  
ديوان الحسابات القومي لجميع ولايات السودان للتتوير والتدريب وتأهيل البنى التحتية وكذلك لتتوير  
المواطنين عن أهمية استخدام التحصيل الإلكتروني بما فيه من أهمية للمواطن والدولة  
بعد استقرار التحصيل الإلكتروني كان لابد من الإنتقال إلى المرحلة الثانية وهي مرحلة إنفاذ الدفع  
الإلكتروني والتي خطط لها بدقة خاصة في ظل الظروف والمتغيرات الاقتصادية المحيطة بإنفاذ الموازنة،  
وكان لابد من تحديد لجان تعمل على الوحدات الإتحادية وكذلك الولائية على أن تعمل هذه اللجان بالتوازي  
بهدف الإنفاذ في توقيت واحد على أن ينتهي العمل بالمركز والولايات بنهاية شهر نوفمبر 2018  
**في رأيك ما هو الأثر الذي سيحدثه الدفع الإلكتروني للخدمات الحكومية في إيرادات الدولة؟**  
منذ إنفاذ التحصيل الإلكتروني على برامج خدمات الحكومة كان هناك تغيير واضح بزيادة الإيرادات مما انعكس  
إيجاباً في الموازنة مما زاد من طموح المركز والولايات للإنتقال للمرحلة الثانية والشروع في إنفاذ الحكومة  
الإلكترونية

الدفع الإلكتروني له مزايا كثيرة على خدمات الحكومة و إيراداتها على مستوى الحكومة

- التحصيل الفوري للإيرادات الحكومية
- تقليل التعامل النقدي
- ولاية وزارة المالية على المال العام و إنهاء تجنب الإيرادات
- زيادة مواعين الولايات الإيرادية
- الشفافية في التعامل

### **ما هي الفائدة التي تعود على المواطن من تطبيق الدفع الإلكتروني للمؤسسات الحكومية؟**

استخدام التقنية من البرامج التي تقودها وتتبعها الوزارة و ذلك إنفاذاً لبرامج اصلاح الدولة و البرنامج الخامسي  
و هذه النظم التقنية لها فوائد كثيرة سبق و أن تم التمرير بها في الورش و المتلفات الولائية أما الفائدة التي  
يجنيها المواطن كثيرة

- سهولة الاجراءات و سرعة انجاز الخدمات الحكومية
- سرعة السداد خلال اليوم و من أي موقع وباستخدام وسائل الدفع الاللكتروني المختلفة
- التأكد من ان رسوم الخدمات وصلت الخزينة العامة



# حوار العدد

## ● الشفافية في التعامل و انتهاء الاصطفاف لسداد الخدمات الحكومية ما مدى تفاعل استجابة الوحدات الحكومية لهذا التغيير الكبير في طريقة تحصيل الرسوم؟

لقد سبق هذا الإنفاذ ترتيبات إدارية كانت كافية لإحداث هذا التغيير و كان لتعاون الوحدات الحكومية و سرعة الإستجابة لإهمية هذا الإجراء دور كبير في نجاح المشروع و انطلاقه بهذه السرعة خاصة و أن منسوبي الديوان يقودون هذا المشروع بالإضافة إلى شركاء الدفع الإلكتروني من المركز القومي للمعلومات و بنك السودان المركزي و شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية و مركز النيل مطور مشروع نظام سداد، ولهذه الشراكة القدح المعلى في النجاح الذي نال رضى المواطن والدولة كما ان اسلوب الإنفاذ جعل من المشروع هدف استراتيجي للدولة، كذلك لابد من الإشارة إلى أن نظام سداد للدفعيات الحكومية والمطور بواسطة مركز النيل نال عددا من الجوائز الدولية و الإقليمية و يعتبر هذا النجاح نقطة فاصلة في تاريخ السودان الحديث بعد الإستقلال و أن التغيير الكبير في الأداء و النجاح المصاحب لهذا الإنفاذ قاد الدولة للإسراع في اكمال بقية البرامج التقنية

### كلمة اخيرة

يعجز لساني عن الشكر لكل من ساهم في نجاح هذا المشروع خاصة الزملاء بالولايات و المحليات و على أدنى مستوى إداري بأطراف هذا القطر الشاسع الذي تتنوع فيه الثقافات، والشكر كذلك موصولاً للمواطن العظيم الذي صبر على هذا التغيير الكبير في الإجراءات الحكومية كذلك أخص بالشكر الأخوة في شركة الخدمات المصرفية وهم شركاء لهذا المشروع العملاق، و نسأل الله التوفيق و السداد وأن نكون قد حققنا لهذا الوطن نقلة تجعله يتخطى كل العقبات حتى يستقر إقتصاديا وأن يخطو نحو تنمية مستدامة بإذن الله





بداية الحكومة الإلكترونية في دبي عام 2001 بعدد 14 خدمة، وانجزت الحكومة إنجازاً لا مثيل له في مدة عامين فقط حيث أصبح عدد الخدمات المتاحة في عام 2003 بحوالي 600 خدمة، و بنهاية عام 2004 وصل عدد الخدمات المكتملة حتى مرحلة السداد 1900 خدمة، وهو ما يمتد على الخطة الموضوعية حتى عام 2005 . . و بعد نجاح المرحلة الأولى من المشروع تم بدء المرحلة الثانية لضم 90% من الخدمات المتوفرة في كل المؤسسات الحكومية للبوابة. بنهاية عام 2007 تم انجاز المهمة بنجاح في نهاية عام 2007، كانت الإستراتيجية بتحويل الحكومة إلى حكومة إلكترونية متكاملة بحلول 2010

تمكّن بوابة الدفع الإلكتروني المركزية التابعة لحكومة دبي الذكية المتعاملين سواء من قطاع الأعمال أو الأفراد، من تسديد المستحقات المترتبة على الخدمات الحكومية إلكترونياً من أي مكان وفي أي وقت، من خلال عدة خيارات. وتتمد بوابة الدفع الإلكتروني واحدة من القنوات الإلكترونية المبتكرة لتوفير وقت العميل وجهده، علاوة على تجنبه مخاطر محتملة عند حمله مبالغ نقدية لتسديد رسوم المعاملات أو الفرامات





## ما يستفاد من تجربة حكومة دبي الإلكترونية

- القيادة القوية والرؤية الواضحة والالتزام بخطة عمل و رؤية الحكومة الإلكترونية
- تسهيل حياة الناس والأعمال التجارية مع الحكومة والمساهمة في تأسيس دبي كمركز اقتصادي رائد للشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
- توفر بنية تحتية مرنة تناسب كل الجهات الحكومية على حد سواء
- توفر نظام دعم فني ومراقبة مركزي وفريق من الخبراء يخدم كل المؤسسات الحكومية
- وجود خطة تطوير واضحة للنظم في المؤسسات الحكومية وللمنصر البشري
- أشراك الشركات الخاصة بقوة في التجربة من حيث توفير البنية التحتية والعمالة
- الاعتماد على الـ Out Sourcing مكن حكومة دبي من التركيز على اساسيات النظام

## خيارات الدفع المتوفرة في البوابة

**الخصم المباشر من الحساب**

**الحساب الافتراضي**

**خدمات الدفع الإلكتروني**

**ومن خدمات الدفع الإلكتروني الأخرى:**

معاملات بلدية دبي، وخدمات مطار دبي، ودائرة التنمية الاقتصادية، وهيئة الصحة بدبي وخدمات غرفة دبي وخدمات النيابة العامة: الادعاء بالحق العام، وتصوير حسب الطلب، وشهادة حسب الطلب، واستلام جواز السفر، ويمكنك أيضاً دفع رسوم المقررات الدراسية ودورات جامعة حمدان بن محمد الذكية وكذلك دفع الزكاة إلكترونياً باستخدام نظام الدفع الإلكتروني



# بطاقة ماستر كارد (Master Card)

البطاقة، وسياسة المؤسسة الاقتصادية أو البنك، وبعد أن تقدم بطلبك للحصول على بطاقة ماستر كارد، يقوم البنك بعد مدوّ محددة بتسليمك البطاقة البلاستيكية الصغيرة، مستطيلة الشكل، وهي كل ما تحتاجه للقيام بعمليات البيع والشراء التي تريدها، حسب السقف الأعلى الذي يحدده نوع البطاقة، سواء كان بالمشتريات أو السحب النقدي

أما عن طريقة استخدامها في المتاجر المعتمدة، فكل ما تحتاجه هو إبراز البطاقة للبناع، ليقوم بتمريرها على جهاز خاص بعملية السحب، وإدخال مبلغ الشراء، والرقم السري من قِبلك، والانتظار قليلاً حتى تأتي موافقة البنك ثم يصدر الوصل بنسختين، إحداهما للبناع، والأخرى للعميل

## أنواع بطاقات ماستر كارد

تُوفّر شركة ماستر كارد أنواعاً مختلفة من البطاقات لتُغطي احتياجات العملاء الأنسب لهم حسب ظروفهم المُتفاوتة، وتُختصر بالأنواع الآتية

### البطاقات الائتمانية Credit card

هي بطاقة ماستر كارد التي تُوفّر نوعاً من أنواع القروض، إذ يقوم صاحب البطاقة باستديع قيمة الشحوبات التي يقوم بها دفعةً واحدة شهرياً، أو تأجيلها مع سداد قيمة الفائدة المُقرّنة على المبلغ

### البطاقات مُسبقة الدّفع Prepaid Card

هي بطاقة ماستر كارد مُسبقة الدّفع التي تُوفّر فرصة إيداع النقود مُباشرة أو صرفها إلكترونيّاً، أو عن طريق أجهزة الصّراف الآلي، وحتى عبر الهاتف، كما يُمكن إصدارها دون الحاجة لفتح حساب توفير أو إعطاء تقرير ائتماني، وهي مُناسبة جدّاً للعملاء الذين لا

هي بطاقة عالميّة تُصدّر بالتعاون مع مؤسسات اقتصاديّة مُختلفة، وتوزّع تحت العلامة التجاريّة "ماستر كارد" التي تُعتبر واحدة من ثلاث علامات تجاريّة رئيسة للبطاقات المعتمدة حول العالم، ويتمّ التحكّم في الائتمان الممنوح لحاملي البطاقة عن طريق المؤسسة الماليّة التي تُصدر البطاقة، وليس شركة ماستر كارد

تحوّلت شركة ماستر كارد من شركة خاصّة إلى شركة مُساهمة عامّة في 25/5/2006، ويقع مقرّها في نيويورك في الولايات المُتحدة الأمريكيّة، وهي المسؤولّة عن منح التّراخيص للبنوك حول العالم بإصدار البطاقة، كما تتعامل مع 33 مليون متجر حول العالم، وتوفّر خدماتها في 1.9 مليون صراف آليّ كذلك

## شروط إصدار بطاقة ماستر كارد

تختلف شروط إصدار البطاقة باختلاف نوعها والجهة التي تصدر عنها، إذ تشترط بعض أنواع البطاقات وجود حساب بنكيّ للعميل، مثل بطاقة ماستر كارد الخصم المُباشر، بينما لا تشترط بطاقة ماستر كارد مُسبقة الدّفع ذلك، إذ يُمكن إصدارها دون الحاجة إلى حساب بنكيّ أو حتى تقرير ائتمانيّ، كما يوجد أنواع من بطاقات ماستر كارد التي لا تحتاج لوجود رصيد لدى العميل، إذ يُمكنه السحب منها بالآخِر، ليقوم بالسداد في وقت لاحق

## آلية عمل بطاقة ماستر كارد

في حال فُزرت الحصول على بطاقة ماستر كارد يُمكنك أن تستفسر عن أنواعها المتعددة لتختار منها ما يناسبك، ولتقوم بتحديد جهة الإصدار التي تثق بها ويمكن لك تحقيق شروطها، والتي غالباً ما تعتمد على نوع

mastercard



005678



يُفضّلون حمل النقود، إذ تُعتبر أكثر راحة وأمانًا

#### بطاقات الخصم المباشر Debit Card

هي بطاقة ماستر كارد التي تعتمد الخصم المباشر من حساب العميل البنكي، أو دفتر شيكاته، دون الحاجة لإصدار فواتير، كما أنها مقبولة في 33 مليون متجر حول العالم ومُتوفرة من خلال 1.9 مليون جهاز صراف آلي، ويمكن استخدامها للشراء عبر الإنترنت، كما تُوفّر بطاقات الخصم المباشر خدمة الطوارئ على مدار الساعة في أكثر من 72 دولة حول العالم، إذ يمكن للعميل الاستفسار أو التبليغ عن أي حالة عطل أو فقدان [6] بحدّ الذكر بأن بطاقات ماستر كارد الرئيسة تُوفّر أنواع فرعية مُتوّعة من البطاقات كذلك، حسب حاجة العرض الأنسب الذي يناسبه

#### فوائد بطاقات ماستر كارد

من الفوائد لاستعمال بطاقات ماستر كارد ما يلي الاستغناء عن حمل النقود، والاكتفاء ببطاقة الجيب الصغيرة، وهي البطاقة البلاستيكية التي تلزم العميل للقيام بجميع أعمال الشراء والسحوبات النقدية عدم إمكانية استخدامها من قِبل شخص آخر، حيث إنّها محمية بكلمة سر لا يعرفها إلا مالك البطاقة، وبذلك هي مناسبة جدًا لإدارة الحسابات البنكية المشتركة كحساب العائلة مثلاً الاستفادة من الخصومات والعروض التي يمكن أن تُقدّمها الشركات المصدرة للبطاقات بين كل فترة وأخرى، كما يقومون بتوزيع جوائز نقدية أو هدايا غيبية لمن يصل إلى عدد مُعين في نظام النقاط؛ وهو النظام الذي يعتمد على إضافة عدد من النقاط عند كل حالة سحب نقدي من البطاقة، وبذلك كلما أدت عدد السحوبات النقدية عن طريق البطاقة زادت نسبة الحصول على الجائزة





3-4 October 2018 // London ExCeL

This year key themes being addressed will include security authentication and biometrics; the future of banking; commercial market regulations and evolution; analysis, loyalty and localization.



29-30 November 2018  
Frankfurt am Main, Germany



Returns To Australia

Sibos 2018 will take place at the International Convention Centre (ICC) Sydney between 22 & 25 October 2018



# INTERNATIONAL UPCOMING EVENTS



**FINOVATE FALL**

September 24-27, 2018 | Marriott Marquis Times Square, New York, NY

**SEE THE FUTURE OF FINTECH LIVE ON STAGE**

See cutting-edge banking, financial and payments technology in a unique, short-form, demo format. Get advice and insights from 100+ fintech experts.

## 2<sup>nd</sup> Annual International Payment Forum

**ICT Solutions**  
Business without borders  
[www.ict-solutions-hu.com](http://www.ict-solutions-hu.com)

22-23 November 2018  
Vienna, Austria

Partner:

**Online**  
BUSINESS TECHNOLOGIES



SCF Forum Europe

Supply Chain Finance  
Community Forum Europe 2018

Beurs Van Berlage, Amsterdam,  
Thursday 29th November



# بوابة الدفعيات الإلكترونية (BPG)



تتيح للعملاء سداد الرسوم الحكومية من نوافذ المصارف  
التجارية و تطبيقاتها، باستخدام حساباتهم المصرفية

## خبراء دعم و تطبيق الخدمات و الدفعيات الإلكترونية

تعمل شركة اي كونيكس في مجال دعم و تنشيط و تشغيل نقاط البيع منذ العام 2009، و تمتلك 7 مكاتب تقدم خدمات الشركة في كافة

ارحاء السودان

توفر شركة اي كونيكس خدمات الدفع الإلكتروني عن طريق عدة قنوات أولاً: نقاط البيع

حيث توفر نظام الدفع عن طريق البطاقة المصرفية أو المحفظة الإلكترونية في عدد من الوحدات الحكومية. شركة اي كونيكس تعتبر رائدة مشروع الدفع الإلكتروني في كل من وزارة الخارجية و وزارة العمل

ثانياً: تطبيقات الهواتف الذكية

توفر شركة اي كونيكس تطبيق **MobiPay** الذي يتيح للمستخدم الاستعلام أو الدفع لعدد من الجهات الحكومية و الخدمة مثل شركات الاتصالات بضغط زر في هاتفه الخاص  
ثالثاً: ماكينات الخدمة الذاتية

و هي ماكينات توفرها اي كونيكس لإجراء المعاملات الكترونياً و توفير طريقتين للدفع إما عن طريق النقد أو البطاقات المصرفية



نعمل دوماً على تقديم خدمات بجودة عالية مصحوبة  
بخدمة ما بعد البيع من الدعم و التدريب و الصيانة

المكتب الرئيسي: الرياض شارع اوماك - مربع 7 - منزل 100

+249155773347 - +249155773346

[www.econnect.sd](http://www.econnect.sd)



E.Connect  
الدفع الإلكتروني في







**قوموا بزيارتنا  
ومتابعة آخر الاخبار  
على مواقع التواصل الإجتماعي**



info@ebs-sd.com



+249 183 740 840



+249 183 790 864



2828



www.ebs-sd.com